

产品质量和服务质量的自我声明书

为了深入贯彻实施《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，加快提升产品和服务质量水平，提高企业质量和品牌的竞争力，推动企业高质量发展，我司就产品质量和服务质量自我声明如下：

- 1、坚决贯彻国家质量法律法规、国家强制性标准和质量方针、政策，树立质量法制意识和以质取胜的质量理念；
- 2、切实承担企业质量主体责任，始终把质量作为企业的生命，把满足用户需求作为企业永恒的目标；
- 3、积极采用先进质量管理方法，推动质量管理体系升级；牢固树立“质量第一”的观念，做到人人明确质量责任，人人严把质量关；
- 4、大力实施品牌战略，以创建国内一流品牌为目标，加快企业质量升级，提升品牌的影响力；
- 5、积极采用先进标准，严格杜绝侵权和任何不正当的竞争行为；
- 6、维护消费者的合法权益，为用户提供真实、准确的信息和优质的服务，加强售后服务，切实履行对用户的服务承诺；
- 7、以诚实守信为核心价值纳入企业精神文明和企业文化建设中，把诚信经营理念落实到企业生产经营的全过程！

质量承诺

- 1、产品的质量保证期为交货后 24 个月或投运后 18 个月，以先到者为准。在客户的正常使用和储运情况下，质保期内若出现管件本身材料或制造工艺原因导致的质量问题，制造商应无偿修复或更换。
- 2、客户有诉求时，应在 12 小时内做出响应，48 小时内提供解决方案。
- 3、管件应有质量可追溯和跟踪唯一性标识。

主要关键性能指标对比表

产品性能		公司水平	行业标准
耐晶间腐蚀		$\leq 0.02\text{mm/月}$	$\leq 0.03\text{mm/月}$
耐压性能	压力	$< 18\text{MPa}$	$< 20\text{MPa}$
	时间	$> 13\text{S}$	$> 10\text{S}$

浙江程力管业有限责任公司

